



POLÍTICA DE GARANTÍA DE FÁBRICA DE PRODUCTOS

Los productos comercializados por Corporación Jarrín Herrera Cía. Ltda. – JAHER, cuentan con Garantía de Fábrica, misma que es gestionada a través de los Servicios Técnicos Autorizados por las Marcas y/o Fabricantes, por defectos de fabricación que ocurran bajo el uso normal del producto; es decir, uso doméstico, no comercial o industrial. No aplica por daños físicos, el daño físico en un producto anula automáticamente la garantía.

A partir de la fecha de compra la garantía protege única y exclusivamente los daños de fábrica confirmados por el Servicio Técnico Autorizado por la Marca y/o Fabricante. La mayoría de productos cuentan con un año de garantía de fábrica, algunas partes y componentes tienen garantía de fábrica menor o mayor al año de acuerdo con lo especificado en la garantía individual del producto.

INFORMACIÓN GENERAL DE GARANTÍA DE FÁBRICA DE PRODUCTO

Los productos adquiridos por el CLIENTE están sujetos a la garantía que otorga la MARCA fabricante y JAHER según la categoría del producto.

CATEGORÍA	DESCRIPCION	GARANTIA
TIPO "A"	Productos nuevos de paquete que cuenta con sus embalajes originales.	La garantía es otorgada por la Marca y/o Fabricante por el tiempo establecido, por lo general de 1 año, contra defectos de fabricación.
TIPO "E"	Productos nuevos que se encuentran en exhibición.	La garantía es otorgada por la Marca y/o Fabricante por el tiempo establecido, por lo general de 1 año, contra defectos de fabricación.
TIPO "R"	Productos nuevos de baja rotación o en liquidación.	La garantía es otorgada por JAHER por el periodo de 6 meses a partir de la fecha de facturación, contra defectos de fabricación.
TIPO "B"	Productos usados.	La garantía es otorgada por JAHER por el periodo de 3 meses a partir de la fecha de facturación, contra defectos de fabricación.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Acercarse a cualquiera de las agencias JAHER ubicadas a nivel nacional

Servicio al cliente: postventa@jaher.com.ec

Línea Gratuita: **1800-277622**

PROCESO DE GARANTÍA

Si uno de los productos presenta un daño y está dentro del tiempo de cobertura de garantía, el CLIENTE podrá llamar a los Servicios Autorizados por la Marca o puede acercarse directamente a cualquier agencia JAHER a nivel nacional para brindarle el seguimiento y gestión de la garantía de fábrica correspondiente.